



# GERARDO VÁZQUEZ COSTILLA

CONSULTOR EN DESARROLLO HUMANO

31 años de experiencia en el reclutamiento, evaluación y capacitación de personal, en el giro logístico.

✉ [gerardo@vazquezconsultores.com.mx](mailto:gerardo@vazquezconsultores.com.mx)  
🌐 [www.vazquezconsultores.com.mx](http://www.vazquezconsultores.com.mx)  
☎ +1 (956) 516-0236



# EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Ene. 1994 – Dic. 2013** > **Vázquez Consultores | Consultor/Asesor en Desarrollo Humano en los giros aduanero y logístico.**  
México y USA

- Reclutamiento de personal, utilizando herramientas psicometrías/grafológicas y procesos de entrevista especializados.
- Capacitación, en temas de atención al cliente, ventas, negociación, motivación, cambio de actitudes y comportamientos negativos, etc.
- Midiendo el clima laboral interno y nivel de satisfacción de los clientes, periódicamente.

**Ene. 2014 – Sept. 2021** > **Welldex Logistics | Gerente Corporativo de Desarrollo Humano.**  
México y USA

## Tareas realizadas

- Reclutando, seleccionando y contratando personal en Estados Unidos como en todo México para empresas del grupo.
- Medición del clima laboral y nivel de satisfacción de los clientes, para la implementación de estrategias y acciones de mejora, en pro del logro de objetivos y satisfacción del cliente.
- Elaboración e impartición de seminarios de capacitación, utilizando técnicas de aprendizaje acelerado, sobre diversos temas: Atención al cliente, cambio de actitudes y comportamientos negativos, negociación, motivación y temas de logística, de acuerdo con el programa anual de DNC de cada oficina del grupo.
- Medición del adecuamiento del personal a puestos actuales y de nueva creación.
- Implementación de acciones de mejora y ahorros.
- Trabajar mensualmente en un programa de promoción del personal.
- Control del porcentaje de rotación de personal por oficina, implementando acciones para su reducción.
- Formación del depto de Recursos Humanos a nivel corporativo.

**1984 - 1987** > **EDUCACIÓN**

Monterrey, N.L. > Contador Público  
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

**1994 - 1997** > Consultor certificado en interpretación de pruebas psicométricas y grafológicas, para conocer el comportamiento, personalidad y potencial del ser humano.  
Cd de México y Monterrey N.L.

**1998 – 2000** > Asesor certificado con maestría en Programación Neuro-Lingüística.  
Cd de México y Guadalajara

**1994 - 2021** > Diseño e impartición de seminarios de capacitación, con la incorporación de técnicas de aprendizaje acelerado, por más de 28 años, relacionados al giro logístico.